



НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРЕМИЯ

## ЛУЧШИЙ АВТОСЕРВИС 2019

Национальная премия «Лучший автосервис 2019» это ежегодное профессиональное соревнование, проводимое среди станций постгарантийного обслуживания и ремонта легковых автомобилей, а также малого коммерческого транспорта, работающими на территории РФ.

### НОМИНАЦИИ

- Лучший автосервис
- Лучшая мини-СТО
- Лучший руководитель
- Лучший мастер-консультант
- Лучший механик
- Лучший диагност

### ПРИЗОВОЙ ФОНД

- Оборудование и инструменты для автосервиса
- Поездки в Европу
- Участие в 2-х недельном автопробеге по Европе
- Программное обеспечение
- Обучающие программы для руководителей и специалистов автосервиса
- И еще много других ценных призов!

# Календарь проведения

Конкурс состоит из 6 Региональных этапов и Финала.

## **1. Дальний Восток и Сибирь**

Прием заявок завершается 30 апреля 2019

Региональный финал состоится 16 мая в Красноярске

## **2. Урал**

Прием заявок завершается 23 мая 2019

Региональный финал состоится 6 июня в Екатеринбурге

## **3. Юг**

Прием заявок завершается 13 июня 2019

Региональный финал состоится 27 июня в Ростове-на Дону

## **4. Поволжье**

Прием заявок завершается 4 июля 2019

Региональный финал состоится 18 июля в Нижнем Новгороде

## **5. Северо-Запад**

Прием заявок завершается 15 июля 2019

Региональный финал состоится 1 августа в Санкт-Петербурге

## **6. Центр**

Прием заявок завершается 1 августа 2019

Региональный финал состоится 15 августа в Москве

## **ФИНАЛ**

Национальный финал состоится 26 августа 2019 в Москве

# ПРАВИЛА И ПОРЯДОК УЧАСТИЯ

Участником конкурса может стать любая станция технического обслуживания и сотрудники автосервиса не дилерского сегмента.

## **Конкурс проводится в 6 номинациях:**

- Лучший автосервис
- Лучшая мини-СТО
- Лучший руководитель
- Лучший мастер-консультант
- Лучший механик
- Лучший диагност

## **Номинация «Лучший автосервис 2019»**

### **Условия участия. Вы:**

- Независимый или сетевой автосервис не дилерского сегмента
- Количество постов от 4-х и более
- Осуществляете обслуживание и ремонт легковых автомобилей и малого коммерческого транспорта
- Расположены на территории РФ

Для участия в номинации руководитель или собственник должен заявить команду, которая состоит из сотрудников СТО:

- Руководитель/собственник СТО
- мастер-консультант/приемщик – до 3-х человек
- механик/слесарь – до 3-х человек

Минимальное количество участников команды – 3 человека по одному в каждой должности.

**Победителем в номинации «ЛУЧШИЙ АВТОСЕРВИС» становится сервис,** набравший максимальное количество баллов в испытаниях руководителей, мастеров-консультантов и механиков.

## **Номинация лучшая «Мини СТО 2019»**

### **Условия участия. ВЫ:**

- Независимый или сетевой автосервис не дилерского сегмента
- Количество постов до 3-х
- Осуществляете обслуживания и ремонта легковых автомобилей и малого коммерческого транспорта
- Расположены на территории РФ

Для участия в номинации руководитель или собственник должен заявить команду, которая состоит из сотрудников СТО:

- Руководитель/собственник СТО
- мастер-консультант/приемщик – до 3-х человек
- механик/слесарь – до 3-х человек

Минимальное количество участников команды – 2 человека, один из которых руководитель/собственник

**Победителем в номинации «МИНИ СТО» становится сервис,** набравший максимальное количество баллов минимум в двух испытаниях для сотрудников СТО.

## **ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ НОМИНАЦИИ**

**ВНИМАНИЕ!** В индивидуальных номинациях регистрируются только сотрудники СТО, которые не приняли участие в составе команды автосервиса.

Сотрудники, которые зарегистрированы в составе команд, автоматически становятся участниками индивидуальных номинаций.

## **Номинация «Лучший руководитель 2019»**

### **Условия участия. ВЫ:**

- Руководитель или собственник СТО
- СТО расположена на территории РФ

**Победителем в номинации становится РУКОВОДИТЕЛЬ,** набравший максимальное количество баллов по итогам прохождения всех конкурсных испытаний

### **Номинация «Лучший мастер-консультант 2019»**

#### **Условия участия. Вы:**

- сотрудник СТО, работающий в должности мастер-консультант
- СТО расположена на территории РФ

**Победителем в номинации становится МАСТЕР-КОНСУЛЬТАНТ**, набравший максимальное количество баллов по итогам прохождения всех конкурсных испытаний

### **Номинация «Лучший механик 2019»**

#### **Условия участия. Вы:**

- сотрудник СТО, работающий в должности механика
- СТО расположена на территории РФ

**Победителем в номинации становится МЕХАНИК**, набравший максимальное количество баллов по итогам прохождения всех конкурсных испытаний

### **Номинация «Лучший диагност 2019»**

#### **Условия участия. Вы:**

- сотрудник СТО, работающий в должности электрика/электрика-диагноста/диагноста
- СТО расположена на территории РФ

**Победителем в номинации становится ДИАГНОСТ**, набравший максимальное количество баллов по итогам прохождения всех конкурсных испытаний

# КАК ПРОХОДИТ КОНКУРС

Конкурс проходит в 3 тура:

- 1 тур — Заочный онлайн
- 2 тур — Региональный финал
- 3 тур — Национальный финал

## КАК СТАТЬ УЧАСТНИКОМ

**ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ НА САЙТЕ** <https://bestcto.ru>

- 1. Подать заявку на сайте <https://bestcto.ru>
- 2. Выбрать формат участия (команда СТО или индивидуальный зачет)
- 3. Выбрать номинацию для участия
- 4. Заявить команду СТО или заполнить анкету индивидуального участника (руководителя, мастера консультанта, механика или диагноста) на сайте <https://bestcto.ru>

### **ПРОЙТИ 1 ТУР (заочный он-лайн)**

*Для команд СТО и мини СТО:*

- 1. Заполнить чек-лист СТО на сайте
- 2. Получить доступ к заданиям для сотрудников, заявленных в команде
- 3. Выполнить задания на сайте

*В индивидуальном зачете (руководитель, мастер-консультант, механик, диагност):*

- 1. Получить доступ к заданиям
- 2. Выполнить задания на сайте всем участникам команды

### **ПРОЙТИ 2 ТУР (очный финал регионального тура)**

*Для команд СТО и мини СТО:*

- 1. Подтвердить участие в региональном туре.

2. Приехать командой на место проведения.
3. Пройти тесты
4. Выполнить практические задания.

*В индивидуальном зачете (руководитель, мастер-консультант, механик, диагност):*

1. Подтвердить участие в региональном туре.
2. Приехать на место проведения.
3. Пройти тесты.
4. Выполнить практические задания

По итогам регионального тура 10 команд СТО/Мини-СТО и 10 участников, набравших наибольшее количество баллов в своих номинациях, получают право принять участие в финале конкурса.

По итогам регионального тура 3 команды СТО/Мини-СТО и 3 участника из 10, набравших наибольшее количество баллов в своих номинациях, становятся победителями регионального тура конкурса «Лучший автосервис 2019» с присвоением соответствующих мест.

По итогам регионального тура 10 участников в номинации «Лучший автосервис», набравших наибольшее количество баллов участвуют в аудите процессов СТО.

## **НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФИНАЛ**

*Для команд СТО и мини СТО:*

1. Подтвердить участие в финале.
2. Приехать командой на место проведения.
3. Пройти тесты
4. Выполнить практические задания.

*В индивидуальном зачете (руководитель, мастер-консультант, механик, диагност):*

1. Подтвердить участие в финале.
2. Приехать на место проведения.
3. Пройти тесты.
4. Выполнить практические задания.

По итогам национального финала 3 команды СТО/Мини-СТО и 3 участника, набравших наибольшее количество баллов в

своих номинациях, становятся победителями конкурса «Лучший автосервис 2019» с присвоением соответствующих мест.

# ЗАДАНИЯ И ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

## 1. 1 Тур.

Максимальное количество баллов, которые начисляется участникам, выполнившим все задания 1 тура.

*Для команд СТО:*

- чек-лист показателей СТО – максимум 20 баллов
- тест для руководителя – максимум 100 баллов
- тест для мастера-консультанта – максимум 100 баллов
- тесты и видео задания для механика – максимум 100 баллов

Максимальный балл, который может набрать команда СТО в 1 туре – 320

*Для команд мини СТО:*

- чек-лист показателей СТО – максимум 20 баллов
- тест для руководителя – максимум 100 баллов
- тест для мастера-консультанта – максимум 100 баллов или тесты и видео задания для механика – максимум 100 баллов

Максимальный балл, который может набрать мини СТО в 1 туре - 220

*Примечание: для команд мини СТО принимается для начисления баллов только баллы двух участников, набравших максимальное количество баллов*

*В индивидуальном зачете (руководитель, мастер-консультант, механик, диагност):*

- тест для руководителя – максимум 100 баллов
- тест для мастера-консультанта – максимум 100 баллов



- тесты и видео задания для механика – максимум 100 баллов
- тесты для диагностов – максимум 100 баллов

После окончания 1 тура формируется региональная турнирная таблица по всем номинациям.

К участию во 2 туре (региональный финал) допускаются все участники 1 тура, выполнившие все задания. Система начисления баллов во 2 туре построена таким образом, что все участники имеют шанс занять призовые места по итогам регионального финала.

## **2. 2 Тур. Региональный финал**

Во втором туре принимают участие все участники, прошедшие первый этап, подтвердившие свое участие и приехавшие для прохождения испытаний на место проведения.

Второй тур состоит из двух этапов для мастеров-консультантов, механиков и диагностов, а руководители проходят одно испытание.

Второй тур состоит из:

*Для руководителей – 1 этап - тестирование.*

По итогам тестирования определяются победители регионального тура в номинации «Лучший руководитель» путем суммирования результатов выполнения тестов в 1 туре и тестов во 2 туре.

10 руководителей, набравших наибольшее количество баллов, выходят в Национальный финал конкурса и получают официальное приглашение на финальные испытания в Москву.

Для механиков, мастеров-консультантов и диагностов – 2 этапа – тестирование и практическое задание

### **1 этап – тестирование**

По итогам тестирования, 10 мастеров-консультантов, 10 механиков и 10 диагностов, набравших максимальное количество баллов по итогам первого тура и теста во втором туре, допускаются к практическому заданию.

10 мастеров-консультантов, 10 механиков и 10 диагностов, набравших наибольшее количество баллов, выходят в Национальный финал конкурса и получают официальное приглашение на финальные испытания в Москву.

**2 этап – практическое задание** (участники: мастера-консультанты, механики и диагносты).

По итогам выполнения практических заданий определяются победители в номинациях «Лучший мастер-консультант», «Лучший механик» и «Лучший диагност» региона.

Победители регионального этапа в номинациях «Лучший автосервис» и «Лучшая мини СТО» определяются путем суммирования баллов всех участников команд по результатам 1 и 2 туров.

#### **Для определения победителя в номинации**

- «Лучший автосервис» суммируются баллы 3 членов команды (руководитель, мастер-консультант, механик), которые участвовали в 1 и 2 этапах,

- «Лучшая мини СТО» - баллы 2 членов команды (руководитель, мастер-консультант или механик), которые участвовали в 1 и 2 этапах.

10 команд СТО и 10 команд мини СТО, набравших максимальное количество баллов по итогам первого тура и теста во втором туре, выходят в Национальный финал конкурса и получают официальное приглашение на финальные испытания в Москву.

10 команд в номинации «Лучший автосервис» получают право на аудит клиентских процессов на предприятии. Результаты аудита учитываются в финале конкурса

#### **Максимальное количество баллов 2 тура по номинациям**

*Для команд СТО:*

- тест для руководителя – максимум 200 баллов
- тест и практическое задание для мастера-консультанта – максимум 300 баллов

- тесты и практическое задание для механика – максимум 300 баллов

Максимальный балл, который может набрать команда СТО в 1 туре – 800

*Для команд СТО и мини СТО:*

- тест для руководителя – максимум 200 баллов  
- тест и практическое задание для мастера-консультанта или тесты и практическое задание для механика – максимум 300 баллов

Максимальный балл, который может набрать мини СТО в 1 туре - 600

*В индивидуальном зачете:*

- тест для руководителя – максимум 200 баллов  
- тест и практическое задание для мастера-консультанта – максимум 300 баллов  
- тесты и практическое задание для механика – максимум 300 баллов  
- тесты и практическое задание для диагностов – максимум 300 баллов

### **3.3 Тур. Национальный финал**

К участию в Национальном финале допускаются команды СТО/Мини СТО и участники региональных этапов, которые заняли, на региональных этапах, места с 1 по 10 включительно, зарегистрировались и приехали на Национальный финал в Москву.

#### **ВНИМАНИЕ:**

**Баллы, набранные по итогам 1 и 2 туров конкурса, используются для определения победителей в номинациях ТОЛЬКО на региональном этапе.**

**Для определения победителей конкурса используются ТОЛЬКО баллы, набранные участниками в ходе испытаний на Национальном финале.**

Национальный финал состоит из:

*Для руководителей – 1 этап - тестирование или деловая игра.*

По итогам испытания определяется три победителя в номинации «Лучший руководитель», с присвоением 1, 2 и 3 места.

Для механиков, мастеров-консультантов и диагностов – 2 этапа – тестирование и практическое задание

**1 этап – тестирование** (участники: мастера-консультанты, механики и диагносты).

По итогам тестирования, 10 мастеров-консультантов, 10 механиков и 10 диагностов, набравших максимальное количество баллов, допускаются к практическому заданию.

**2 этап – практическое задание** (участники: мастера-консультанты, механики и диагносты).

По итогам выполнения практических заданий определяются победители в номинациях «Лучший мастер-консультант», «Лучший механик» и «Лучший диагност», с присвоением 1, 2 и 3 места в каждой номинации.

**Для определения победителя в номинации «Лучший автосервис»** суммируются баллы 3 членов команды (руководитель, мастер-консультант, механик) и баллы за аудит клиентских процессов на предприятии, которые участвовали в 1 и 2 этапах Национального финала, с присвоением 1, 2 и 3 места.

**Для определения победителя в номинации «Лучшая мини СТО»** суммируются баллы 2 членов команды (руководитель, мастер-консультант или механик), которые участвовали в 1 и 2 этапах Национального финала, с присвоением 1, 2 и 3 места.

### **Максимальное количество баллов 2 тура по номинациям**

*Для команд СТО:*

- аудит клиентских процессов на предприятии – максимум 200 баллов
- тест или практическое задание для руководителя – максимум 200 баллов

- тест и практическое задание для мастера-консультанта
- максимум 200 баллов
- тесты и практическое задание для механика – максимум 200 баллов

*Для команд мини СТО:*

- тест или практическое задание для руководителя – максимум 200 баллов
- тест и практическое задание для мастера-консультанта или тесты и практическое задание для механика – максимум 200 баллов

*В индивидуальном зачете:*

- тест и практическое задание для руководителя – максимум 200 баллов
- тест и практическое задание для мастера-консультанта – максимум 200 баллов
- тесты и практическое задание для механика – максимум 200 баллов
- тесты и практическое задание для диагностов – максимум 200 баллов

---

 [info@bestcto.ru](mailto:info@bestcto.ru)

[bestcto.ru](http://bestcto.ru)

 [instagram.com/bestcto.ru](https://www.instagram.com/bestcto.ru)

 [vk.com/bestcto](https://vk.com/bestcto)

 [facebook.com/bestcto](https://www.facebook.com/bestcto)

 Организатор [GROUPAUTO Россия](http://GROUPAUTO.Russia)

+7 495 858-52-99 | 117246, г.Москва, Научный проезд, д.17

Понедельник — Пятница 10:00 — 18:00 (по мск)