

Конкурс «ЛУЧШИЙ АВТОСЕРВИС 2025 года»

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|--|---|
| 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ..... | 3 |
| 2. ОСНОВНАЯ ТЕРМИНОЛОГИЯ..... | 3 |
| 3. НОМИНАЦИИ КОНКУРСА..... | 4 |
| 3.1. Этап Выбор автомобилистов..... | 4 |
| 3.2. Этап Выбор профессионалов | 4 |
| 3.3. Победители согласно результатам двух этапов | 4 |
| 4. КАЛЕНДАРЬ КОНКУРСА | 5 |
| 4.1. Этап Выбор автомобилистов..... | 5 |
| 4.2. Этап Выбор профессионалов | 5 |
| 4.2.1. Отборочный тур | 5 |
| 4.2.2. Определение победителей в городах | 5 |
| 4.2.3. Определение победителей в областях | 5 |
| 4.2.4. Региональные финалы..... | 5 |
| 4.2.4.1. График проведения региональных финалов | 6 |
| 4.2.5. Финал конкурса «Лучший автосервис 2025 года»..... | 6 |
| 4.2.5.1. Кто допускается к очному участию в финале | 6 |
| 5. МЕХАНИКА ПРОВЕДЕНИЯ..... | 6 |
| 5.1. Как стать участником этапа «Выбор автомобилистов» | 6 |
| 5.1.1. «Лучший механик» – индивидуальная номинация..... | 6 |
| 5.1.1.1. Период проведения..... | 6 |
| 5.1.1.2. Что должен сообщить о себе участник в боте (https://t.me/bestcto2024_bot)..... | 7 |
| 5.1.1.3. Описание задания этапа «Выбор автомобилистов» – номинация «Лучший механик» | 7 |
| 5.1.1.3.1. Задание | 7 |
| 5.1.1.3.2. Обоснование задания..... | 7 |
| 5.1.2. «Лучший мастер-консультант» – индивидуальная номинация | 7 |
| 5.1.2.1 Период проведения..... | 7 |
| 5.1.2.2. Что должен сообщить о себе участник в боте (https://t.me/bestcto2024_bot)..... | 7 |
| 5.1.2.3. Описание задания подготовительного этапа «Выбор автомобилистов» – номинация «Лучший мастер-консультант» | 8 |
| 5.1.2.3.1. Задание | 8 |
| 5.1.2.3.2. Обоснование задания..... | 8 |
| 5.1.3. «Лучший руководитель» – индивидуальная номинация | 8 |
| 5.1.3.1. Период проведения..... | 8 |
| 5.1.3.2. Что должен сообщить о себе участник в боте (https://t.me/bestcto2024_bot)..... | 8 |
| 5.1.3.3. Описание задания подготовительного этапа «Выбор автомобилистов» – номинация «Лучший руководитель» | 9 |
| 5.1.3.3.1. Задание | 9 |
| 5.1.3.3.2. Обоснование задания..... | 9 |

| | |
|---|----|
| 5.1.4. «Лучший автосервис» – командная номинация | 9 |
| 5.1.4.1. Правила определения победителя | 9 |
| 5.1.5. Система начисления баллов участникам в этапе «Выбор автомобилистов» | 9 |
| 5.2. Как стать участником этапа «Выбор профессионалов» | 10 |
| 5.2.1. «Лучший механик» – индивидуальная номинация | 10 |
| 5.2.1.1. Номинации | 10 |
| 5.2.1.2. Как стать участником | 10 |
| 5.2.2. «Лучший мастер-консультант» – индивидуальная номинация | 10 |
| 5.2.2.1. Номинации | 10 |
| 5.2.2.2. Как стать участником | 11 |
| 5.2.3. «Лучший руководитель» – индивидуальная номинация | 11 |
| 5.2.3.1. Номинации | 11 |
| 5.2.3.2. Как стать участником | 11 |
| 5.2.4. «Лучший автосервис» – командная номинация | 11 |
| 5.2.4.1. Номинации | 12 |
| 5.2.4.2. Определение победителя в региональном финале | 12 |
| 5.2.4.3. Определение победителя в очном финале в Москве | 12 |
| 5.3. Как стать победителем двух этапов («Выбор автомобилистов» и «Выбор профессионалов») | 13 |
| 5.3.1. Номинации | 13 |
| 5.3.2. Система начисления баллов в этапах | 13 |
| 5.3.2.1. Система начисления баллов в этапе «Выбор автомобилистов» в индивидуальных номинациях | 13 |
| 5.3.2.2. Система начисления баллов в этапе «Выбор профессионалов» в индивидуальных номинациях | 13 |
| 5.3.3. Определение победителя двух этапов «Выбор автомобилистов» и «Выбор профессионалов» в индивидуальных номинациях | 14 |
| 5.3.4. Определение победителя двух этапов «Выбор автомобилистов» и «Выбор профессионалов» в командной номинации «Лучший автосервис» | 14 |
| 6. ПРИЗОВОЙ ФОНД | 14 |
| 6.1. Этап «Выбор автомобилистов» | 14 |
| 6.1.1. «Лучший механик» | 14 |
| 6.1.2. «Лучший мастер-консультант» | 15 |
| 6.1.3. «Лучший руководитель» | 15 |
| 6.1.4. «Лучший автосервис» | 15 |
| 6.2. Этап «Выбор профессионалов» | 15 |
| 6.2.1. «Лучший механик» город/область | 15 |
| 6.2.1.1. Город/область | 15 |
| 6.2.1.2. Регион/Федеральный округ | 15 |
| 6.2.1.3. Финал | 15 |
| 6.2.2. «Лучший мастер-консультант» город/область | 15 |
| 6.2.2.1. Город/область | 15 |
| 6.2.2.1. Регион/Федеральный округ | 16 |
| 6.2.2.3. Финал | 16 |
| 6.2.3. «Лучший руководитель» город/область | 16 |

| | |
|---|-----------|
| 6.2.3.1. Город/область | 16 |
| 6.2.3.1. Регион/Федеральный округ | 16 |
| 6.2.3.3. Финал | 16 |
| 6.2.4. «Лучший автосервис» город/область | 16 |
| 6.2.4.1. Город/область | 16 |
| 6.2.4.2. Регион/Федеральный округ | 16 |
| 6.2.4.3. Финал | 17 |

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Конкурс «Лучший автосервис года» — это ежегодное профессиональное соревнование, проводимое среди станций постгарантийного обслуживания и ремонта легковых автомобилей или ремонта малого коммерческого транспорта, работающих на территории РФ.

Организатор конкурса— GROUPAUTO Россия — союз, объединяющий ведущих российских дистрибьюторов и поставщиков запасных частей, материалов и услуг для постгарантийного обслуживания автомобилей. (ООО «Группавто Рус». ИНН 7728384154. Адрес: 117246, г. Москва, Научный проезд, д. 17, пом.1113/ГЖ, Тел. +7 495 858-52-99).

Участником конкурса может стать любая станция технического обслуживания и сотрудники автосервиса не дилерского сегмента.

Участие в конкурсе «Лучший автосервис 2025 года» бесплатное.

2. ОСНОВНАЯ ТЕРМИНОЛОГИЯ

Независимый автосервис – автосервис, который оказывает услуги по ремонту, обслуживанию легковых автомобилей и не имеет официальных договоров с компаниями производителей автомобилей на аналогичную деятельность.

Участник конкурса – любой сотрудник независимого автосервиса, который примет участие в одной из номинаций конкурса. Количество участников от одного автосервиса не ограничено.

Командная номинация – к командным номинациям относятся «Лучший автосервис города»,

«Лучший автосервис области», «Лучший автосервис региона (федерального округа)» и «Лучший автосервис страны».

Индивидуальная номинация – к индивидуальным номинациям относятся «Лучший руководитель», «Лучший мастер-консультант» и «Лучший механик».

Команда – команда состоит из трех сотрудников – 1 руководитель, 1 мастер-консультант, 1 механик.

«Выбор автомобилистов» – предварительный этап конкурса, в котором победитель определяется путём голосования за видеоролик на странице ВК конкурса (<https://vk.com/event227329208>). Баллы, полученные в данном этапе, не влияют на победу в этапе «Выбор профессионалов» конкурса «Лучший автосервис 2025 года».

«Выбор профессионалов» – основной этап конкурса, который проводится в традиционном формате. Победители определяются путем онлайн-тестирования, онлайн-испытания и очного финала.

«Лучший» – по результатам двух этапов («Выбор автомобилистов» и «Выбор профессионалов») будут определены победители, по сумме баллов в двух этапах.

3. НОМИНАЦИИ КОНКУРСА

3.1. Этап Выбор автомобилистов

- «Лучший механик»
- «Лучший мастер-консультант»
- «Лучший руководитель»
- «Лучший автосервис»

3.2. Этап Выбор профессионалов

| Номинации | Город | Область | Регион (ФО) | Страна |
|-----------------------------|-------|---------|-------------|--------|
| «Лучший механик» | + | + | + | + |
| «Лучший мастер-консультант» | + | + | + | + |
| «Лучший руководитель» | + | + | + | + |
| «Лучший автосервис» | + | + | + | + |

3.3. Победители согласно результатам двух этапов

На основе набранных очков в двух этапах будут названы:

- «Лучший механик»
- «Лучший мастер-консультант»
- «Лучший руководитель»
- «Лучший автосервис»

4. КАЛЕНДАРЬ КОНКУРСА

4.1. Этап Выбор автомобилистов

Номинация «Лучший механик» - 1 октября - 30 октября

Три победителя в номинации будут названы 7 ноября

Номинация «Лучший мастер-консультант» - 1 ноября - 21 ноября

Три победителя в номинации будут названы 28 ноября

Номинация «Лучший руководитель» - 1 декабря - 20 декабря

Три победителя в номинации будут названы 25 декабря

Номинация «Лучший автосервис» - 25 декабря

Один победитель в номинации будет назван 25 декабря

4.2. Этап Выбор профессионалов

4.2.1. Отборочный тур

Проводится посредством онлайн-тестирования в телеграм-боте. В каждом туре за правильные ответы участнику будут начисляться баллы.

- 1 тур – старт 1 февраля
- 2 тур – старт 14 февраля
- 3 тур – старт 1 марта
- 4 тур – старт 10 марта

23 марта 2025 года в 23:59 прием результатов тестирования будет остановлен

4.2.2. Определение победителей в городах

25 марта 2025 года по результатам баллов, набранных участниками в отборочном этапе, будут названы победители в городах в номинациях «Лучший механик» - 1, 2, 3 места, «Лучший мастер-консультант» - 1, 2, 3 места, «Лучший руководитель» - 1, 2, 3 места, «Лучший автосервис» - 1, 2, 3 места.

4.2.3. Определение победителей в областях

26 марта 2025 года по результатам баллов, набранных участниками в отборочном этапе, будут названы победители в областях в номинациях «Лучший механик» - 1, 2, 3 места, «Лучший мастер-консультант» - 1, 2, 3 места, «Лучший руководитель» - 1, 2, 3 места, «Лучший автосервис» - 1, 2, 3 места.

4.2.4. Региональные финалы

По результатам отборочного этапа по сумме баллов будут определены по 10 участников в каждой номинации от каждого федерального округа, которые примут участие в региональном финале в своем федеральном округе. В случае невозможности принять участие или несвоевременного подтверждения участия, участник будет заменен на следующего по турнирной таблице.

Региональные финалы будут проведены в онлайн-формате по 8 федеральным округам.

4.2.4.1. График проведения региональных финалов

10 апреля – Дальневосточный и Сибирский федеральные округа
15 апреля – Приволжский и Уральский федеральные округа
17 апреля – Южный и Северо-Кавказский федеральные округа
22 апреля – Центральный и Северо-Западный федеральные округа

Внимание: Даты проведения могут быть изменены. В случае изменения дат, мы проинформируем всех участниках о новых сроках проведения.

4.2.5. Финал конкурса «Лучший автосервис 2025 года»

Финал конкурса «Лучший автосервис 2025 года» состоится в Москве в очном формате.

Место проведения: Крокус Экспо

Дата проведения: 28 мая 2025 года

4.2.5.1. Кто допускается к очному участию в финале

К очному участию в очном финале конкурса «Лучший автосервис 2025 года» допускаются:

- Руководители, вошедшие в 10 лучших в своих городах
- Руководители, чьи СТО вошли в 10 лучших автосервисов в своем городе
- 24 мастера-консультанта, которые заняли призовые места в федеральных округах
- 24 механика, которые заняли призовые места в федеральных округах

Внимание: дата и формат проведения финала может быть изменен. Мы заранее проинформируем участников в случае изменений. В случае отказа от очного участия, будут приглашены участники, которые находятся ниже по турнирной таблице.

5. МЕХАНИКА ПРОВЕДЕНИЯ

5.1. Как стать участником этапа «Выбор автомобилистов»

5.1.1. «Лучший механик» – индивидуальная номинация

Участник должен записать и прислать видеоролик согласно заданию для номинации в период проведения тура.

5.1.1.1. Период проведения

- Старт этапа - 1 октября
- Видеоролики принимаются до 16:00 по МСК 30 октября в телеграм-боте https://t.me/bestcto2024_bot
- Старт голосования - 1 ноября в 1:00 по МСК
- Окончание голосования - 7 ноября в 12:00 по МСК
- Подведение итогов - 7 ноября в 17:00 по МСК
- Выдача призов - 8 ноября в течение дня

5.1.1.2. Что должен сообщить о себе участник в боте (https://t.me/bestcto2024_bot)

- Ссылка на скачивание видеоролика
- Название СТО
- Город
- Фамилия, имя участника
- Контактный телефон участника

В случае отсутствия какой-либо информации из списка, участник не будет допущен к этапу.

5.1.1.3. Описание задания этапа «Выбор автомобилистов» – номинация «Лучший механик»

5.1.1.3.1. Задание

Прислать видеоролик, в котором механик рассказывает о симптомах, которые могут привести к дорогостоящему ремонту и с рекомендацией посетить Ваш автосервис.

Например: несколько симптомов, которые могут привести к поломки рулевой рейки.

5.1.1.3.2. Обоснование задания

Уверен, что вы обратили внимание на то, что клиенты хотят смотреть за ремонтом своего автомобиля не только потому, что не доверяют Вам, а хотят услышать мнение человека, который постоянно ремонтирует автомобили и сталкивается с различными ситуациями. Задавая механику вопросы, автовладелец хочет убедиться, что у него все хорошо или что еще надо сделать, чтобы автомобиль служил верой и правдой.

Именно поэтому симптомы, которые могут привести к дорогостоящему ремонту, из уст механика будут иметь максимальное влияние на принятие решения посетить Ваш автосервис.

5.1.2. «Лучший мастер-консультант» – индивидуальная номинация

Участник должен записать и прислать видеоролик согласно заданию для номинации в период проведения тура.

5.1.2.1 Период проведения

- Старт этапа - 1 ноября
- Видеоролики принимаются до 16:00 по МСК 21 ноября
- Старт голосования - 22 ноября в 1:00 по МСК
- Окончание голосования - 28 ноября в 12:00 по МСК
- Подведение итогов - 28 ноября в 18:00 по МСК
- Выдача призов - 29 ноября в течение дня

5.1.2.2. Что должен сообщить о себе участник в боте (https://t.me/bestcto2024_bot)

- Ссылка на скачивание видеоролика

- Название СТО
- Город
- Фамилия, имя участника
- Контактный телефон участника

В случае отсутствия какой-либо информации из списка, участник не будет допущен к этапу.

5.1.2.3. Описание задания подготовительного этапа «Выбор автомобилистов» – номинация «Лучший мастер-консультант»

5.1.2.3.1. Задание

Прислать видеоролик, в котором мастер-консультант объясняет, почему надо менять те или иные запасные части и какие выгоды это может принести клиенту.

Например: при замене масла необходимо менять воздушный и салонный фильтры и выгоды, которые получит клиент.

5.1.2.3.2. Обоснование задания

Мы думаем, что каждый автовладелец знает, зачем менять те или иные детали парно, знает, что надо менять масло в коробке передач и так далее.

Поверьте, не знает, не запоминает эту информацию – она ему не нужна в его ежедневной работе. Однако, когда он приезжает к Вам и вы предлагаете дополнительные работы, он пытается сэкономить и, зачастую, не понимает, зачем делать дополнительные работы.

Никто, кроме мастера-консультанта, не сможет убедить клиента лучше. Именно поэтому мы ждем ролики от мастеров-консультантов. Уверен, что будут очень интересные варианты аргументации. Это позволит Вам не только придумать интересный ход, но и посмотреть на опыт коллег. Ждем Ваши ролики.

5.1.3. «Лучший руководитель» – индивидуальная номинация

Участник должен записать и прислать видеоролик согласно заданию для номинации в период проведения тура.

5.1.3.1. Период проведения

- Старт тура - 1 декабря
- Видеоролики принимаются до 16:00 по МСК 20 декабря
- Старт голосования - 21 декабря в 1:00 по МСК
- Окончание голосования - 24 декабря в 12:00 по МСК
- Подведение итогов - 24 декабря в 18:00 по МСК
- Выдача призов - 25 декабря в течение дня

5.1.3.2. Что должен сообщить о себе участник в боте (https://t.me/bestcto2024_bot)

- Ссылка на скачивание видеоролика
- Название СТО
- Город
- Фамилия, имя участника
- Контактный телефон участника

В случае отсутствия какой-либо информации из списка, участник не будет допущен к этапу .

5.1.3.3. Описание задания подготовительного этапа «Выбор автомобилистов» – номинация «Лучший руководитель»

5.1.3.3.1. Задание

Прислать видеоролик о Вашем автосервисе (пример, <https://disk.yandex.ru/i/HXCiQFbynH518g>)

5.1.3.3.2. Обоснование задания

Руководитель автосервиса – это человек, который создает «сервис» для СВОИХ клиентов и только он знает профиль клиента, которого он хочет видеть у СЕБЯ на станции. Создавая ролик, покажите все Ваши лучшие стороны!

5.1.4. «Лучший автосервис» – командная номинация

5.1.4.1. Правила определения победителя

Победитель в этапе «Выбор автомобилистов» в номинации «Лучший автосервис» только один. Он будет назван 25 декабря 2024 года по сумме баллов лучших участников одной СТО в номинациях «Лучший механик», «Лучший мастер-консультант», «Лучший руководитель».

Например:

Механик 1 – 1 050 баллов, Механик 2 – 708 баллов

Мастер-консультант 1 – 800 баллов, Мастер-консультант 2 – 1 200 баллов

Руководитель – 1 200 баллов.

Сумма баллов в зачет номинации «Лучший автосервис»

Механик 1 + Мастер-консультант 2 + руководитель

$1\ 050 + 1\ 200 + 1\ 200 = 3\ 450$

5.1.5. Система начисления баллов участникам в этапе «Выбор автомобилистов»

1 место в индивидуальной номинации — 1 200 баллов

2 место в индивидуальной номинации — 1 050 баллов

3 место в индивидуальной номинации — 800 баллов

Остальные участники получают баллы согласно занятому месту, исходя из расчета 60% от первого места с последующим снижением на 0,5%

4 место — 720 (1 200 * 60%)

5 место — 714 (1 200 * (60%-0,5%))

6 место — 708 (1 200 * (60%-0,5% — 0,5%))

1 место в командной номинации в этапе «Выбор автомобилистов» определяется по сумме баллов лучших участников одной СТО в номинациях «Лучший механик», «Лучший мастер-консультант», «Лучший руководитель».

5.2. Как стать участником этапа «Выбор профессионалов»

Этап конкурса «Лучший автосервис 2025 года» «Выбор профессионалов» - это проверка уровня теоретических и практических профессиональных знаний.

Участником становится любой сотрудник автосервиса, который прошел минимум 1 онлайн-тест в своей номинации в отборочном туре этапа «Выбор автомобилиста» и оставил данные о себе, чтобы мы могли внести информацию в турнирную таблицу. Онлайн-тестирование стартует 1 февраля 2025 года.

Данные о набранных каждым участником баллах будут размещены в турнирной таблице. Ссылку на турнирную таблицу вы сможете найти в канале конкурса «Лучший автосервис 2025 года» https://t.me/best_cto

5.2.1. «Лучший механик» – индивидуальная номинация

5.2.1.1. Номинации

- «Лучший механик в городе» – победителями становятся 3 (три) участника, набравшие максимальное количество баллов в онлайн-тестировании среди всех участников в своем городе
- «Лучший механик в области» – победителями становятся 3 (три) участника, набравшие максимальное количество баллов в онлайн-тестировании среди всех участников в своей области
- «Лучший механик в регионе (федеральном округе)» – победителями становятся 3 (три) участника, набравшие максимальное количество баллов в онлайн-испытании, которое будет оцениваться профессиональным жюри. Баллы, полученные в предыдущих турах, обнуляются. К участию в региональном финале будут приглашены сотрудники, набравшие максимальное количество баллов в онлайн-тестировании, среди всех участников в своем федеральном округе.
- «Лучший механик» – самая престижная награда конкурса «Лучший автосервис 2025 года». Победителями становятся 3 участника, которые наберут максимальное количество баллов в одном испытании. Баллы, полученные в предыдущих турах, обнуляются.

5.2.1.2. Как стать участником

Пройти минимум одно тестирование в рамках отборочного тура, который стартует 1 февраля 2025 года. Ссылка на тестирование будет размещена в канале конкурса «Лучший автосервис 2025 года» https://t.me/best_cto

5.2.2. «Лучший мастер-консультант» – индивидуальная номинация

5.2.2.1. Номинации

- «Лучший мастер-консультант в городе» – победителями становятся 3 (три) участника, набравшие максимальное количество баллов в онлайн-тестировании среди всех участников в своем городе
- «Лучший мастер-консультант в области» – победителями становятся 3 (три) участника, набравшие максимальное количество баллов в онлайн-тестировании среди всех участников в своей области
- «Лучший мастер-консультант в регионе (федеральном округе)» – победителями становятся 3 (три) участника, набравшие максимальное количество баллов в онлайн-испытании, которое будет оцениваться профессиональным жюри. Баллы, полученные в предыдущих турах, обнуляются. К участию в региональном финале будут приглашены сотрудники, набравшие максимальное количество баллов в онлайн-тестировании среди всех участников в своем федеральном округе.

- «Лучший мастер-консультант» – самая престижная награда конкурса «Лучший автосервис 2025 года». Победителями становятся 3 участника, которые наберут максимальное количество баллов в очном испытании. Баллы, полученные в предыдущих турах, обнуляются.

5.2.2.2. Как стать участником

Пройти минимум одно тестирование в рамках отборочного тура, который стартует 1 февраля 2025 года. Ссылка на тестирование будет размещена в канале конкурса «Лучший автосервис 2025 года» https://t.me/best_cto

5.2.3. «Лучший руководитель» – индивидуальная номинация

5.2.3.1. Номинации

- «Лучший руководитель в городе» – победителями становятся 3 (три) участника, набравшие максимальное количество баллов в онлайн-тестировании среди всех участников в своем городе
- «Лучший руководитель в области» – победителями становятся 3 (три) участника, набравшие максимальное количество баллов в онлайн-тестировании среди всех участников в своей области
- «Лучший руководитель в регионе (федеральном округе)» – победителями становятся 3 (три) участника, набравшие максимальное количество баллов в онлайн-испытании, которое будет оцениваться профессиональным жюри. Баллы, полученные в предыдущих турах, обнуляются. К участию в региональном финале будут приглашены сотрудники, набравшие максимальное количество баллов в онлайн-тестировании среди всех участников в своем федеральном округе
- «Лучший руководитель» – самая престижная награда конкурса «Лучший автосервис 2025 года». Победителями становятся 3 участника, которые наберут максимальное количество баллов в очном испытании. Баллы, полученные в предыдущих турах, обнуляются.

5.2.3.2. Как стать участником

Пройти минимум одно тестирование в рамках отборочного тура, который стартует 1 февраля 2025 года. Ссылка на тестирование будет размещена в канале конкурса «Лучший автосервис 2025 года» https://t.me/best_cto

5.2.4. «Лучший автосервис» – командная номинация

Команда состоит из трех сотрудников – 1 руководитель, 1 мастер-консультант, 1 механик. В случае отсутствия в конкурсе одного из сотрудников – автосервис не будет являться участником командной номинации.

Участники командной номинации определяются автоматически по ЕДИНООБРАЗНОМУ написанию названия автосервиса всеми сотрудниками СТО. В случае, если сотрудники написали название СТО не верно – сообщите нам в телеграм-боте, где будет проводиться тестирование, и мы внесем корректировки.

Данные о набранных баллах каждым участником будут размещены в турнирной таблице. Ссылку на турнирную таблицу вы сможете найти в канале конкурса «Лучший автосервис 2025 года» https://t.me/best_cto

В командный зачет идут баллы одного сотрудника в одной номинации, который набрал максимальное количество баллов. При этом все остальные сотрудники принимают участие в индивидуальных номинациях. Например: у вас участвовало в отборочном этапе 2 (три механика) и они набрали: Механик 1 - 300 баллов, Механик 2 - 450 баллов, Механик 3 - 400 баллов.

В зачет команды пойдут 450 баллов, которые набрал Механик 2.

5.2.4.1. Номинации

- «Лучший автосервис в городе» – победителями становятся 3 (три) автосервиса, набравшие максимальное количество баллов в онлайн-тестировании. В командный зачет идут наибольшие баллы участников среди всех участников в своем городе.
- «Лучший автосервис в области» – победителями становятся 3 (три) участника, набравшие максимальное количество баллов в онлайн-тестировании среди всех участников в своей области.
- «Лучший автосервис в регионе (федеральном округе)» – победителями становятся 3 (три) автосервиса. Баллы, полученные в предыдущих турах, обнуляются.
- «Лучший автосервис» – самая престижная награда конкурса «Лучший автосервис 2025 года». Победителями становятся 3 автосервиса. Баллы, полученные в предыдущих турах, обнуляются.

5.2.4.2. Определение победителя в региональном финале

Для определения победителей регионального финала, суммируются баллы лучших участников (руководитель, мастер-консультант, механик) регионального финала в своих номинациях от одного автосервиса.

Например: результаты регионального финала:

- **Автосервис 1.** Руководитель - 10, Мастер-консультант - 150, Механик - 100. Итого - 260
- **Автосервис 2.** Руководитель - 150, Мастер-консультант - 150, Механик – не участвовал. Итого - 300
- **Автосервис 3.** Руководитель - 100, Мастер-консультант - 150, Механик - 20. Итого - 270
- **Автосервис 4.** Руководитель - 100, Мастер-консультант - 100, Механик - 100. Итого 300

Места среди участников будут распределены следующим образом

- 1 место – Автосервис 4
- 2 место – Автосервис 3
- 3 место – Автосервис 1

5.2.4.3. Определение победителя в очном финале в Москве

Финал конкурса «Лучший автосервис 2025 года» проводится в гибридном формате. Баллы, полученные в предыдущих турах, обнуляются. Для победы в номинации «Лучший автосервис» обязательно:

- Руководитель – очное участие
- Мастера-консультанты – очное или удаленное участие
- Механики – очное или удаленное участие

Внимание. К очному участию допускается только 24 мастера-консультанта и 24 механика, которые заняли 1, 2, 3 места в своих федеральных округах.

Для определения победителей финала, суммируются баллы лучшего участников (руководитель, мастер-консультант, механик) в своих номинациях от одного автосервиса.

По результатам прохождения испытаний мастерами-консультантами и механиками в зачет автосервиса идет следующее максимальное количество баллов:

- Мастер-консультант или механик (удаленное участие) - 150
- Мастер-консультант или механик (очное участие) - 250

В случае равного количества набранных баллов приоритет отдается автосервису, представители которого участвовали очно.

Например: результаты финала при равном количестве набранных баллов:

- **Автосервис 1.** Руководитель (очно) - 100, Мастер-консультант (очно) - 150, Механик (удаленное участие) - 100. Итого - 350
- **Автосервис 2.** Руководитель (очно) - 100, Мастер-консультант (удаленное участие) - 150, Механик (удаленное участие) - 100. Итого - 350
- **Автосервис 3.** Руководитель (очно) - 100, Мастер-консультант (очно) - 150, Механик (очно) - 100. Итого - 350

Места среди участников будут распределены следующим образом

1 место – Автосервис 3

2 место – Автосервис 1

3 место – Автосервис 2

5.3. Как стать победителем двух этапов («Выбор автомобилистов» и «Выбор профессионалов»)

В 2025 году мы впервые назовем победителя в двух этапах конкурса «Лучший автосервис 2025 года». Победитель будет назван по сумме баллов, набранных в двух этапах.

5.3.1. Номинации

- «Лучший механик»
- «Лучший мастер-консультант»
- «Лучший руководитель»
- «Лучший автосервис»

5.3.2. Система начисления баллов в этапах

На всех этапах конкурса участникам будут начисляться баллы.

5.3.2.1. Система начисления баллов в этапе «Выбор автомобилистов» в индивидуальных номинациях

1 место - 1200 баллов

2 место - 1 050 баллов

3 место - 800 баллов

Остальные участники получают баллы согласно занятому месту, исходя из расчета 60% от первого места с последующим снижением на 0,5%

Пример начисления баллов:

4 место — 720 (1 200 * 60%)

5 место — 714 (1 200 * (60%-0,5%))

6 место — 708 (1 200 * (60%-0,5% — 0,5%))

5.3.2.2. Система начисления баллов в этапе «Выбор профессионалов» в индивидуальных номинациях

Онлайн тестирование

Тест № 1 – максимально 150 баллов

Тест № 2 – максимально 150 баллов

Тест № 3 – максимально 150 баллов

Тест № 4 – максимально 150 баллов

Итого: максимум 600 баллов.

Призеры в индивидуальных номинациях «Лучший в городе»

1 место - 150 баллов

2 место - 100 баллов

3 место - 50 баллов

Призеры в индивидуальных номинациях «Лучший в области»

1 место - 150 баллов

2 место - 100 баллов

3 место - 50 баллов

Призеры в индивидуальных номинациях «Лучший в регионе (федеральном округе)»

1 место - 150 баллов

2 место - 100 баллов

3 место - 50 баллов

Призеры в индивидуальных номинациях в очном финале конкурса

1 место - 150 баллов

2 место - 100 баллов

3 место - 50 баллов

Итого: максимальное количество баллов - 1200 за весь этап

5.3.3. Определение победителя двух этапов «Выбор автомобилистов» и «Выбор профессионалов» в индивидуальных номинациях

Победитель в индивидуальных номинациях будет определен по сумме набранных баллов в двух этапах.

5.3.4. Определение победителя двух этапов «Выбор автомобилистов» и «Выбор профессионалов» в командной номинации «Лучший автосервис»

Для определения победителя двух этапов суммируются баллы лучших участников (руководитель, мастер-консультант, механик) двух этапов в своих номинациях от одного автосервиса.

6. ПРИЗОВОЙ ФОНД

Обращаем внимание, что призовой фонд может быть увеличен по различным номинациям. Также в **призовой фонд не включены подарки от спонсоров и партнеров конкурса**. Обо всех изменениях мы сообщим Вам в канале конкурса https://t.me/best_cto

6.1. Этап «Выбор автомобилистов»

6.1.1. «Лучший механик»

1 место – сертификат на сумму 18 000 + именной электронный сертификат победителя

2 место – сертификат на сумму 15 000 + именной электронный сертификат победителя

3 место – сертификат на сумму 12 000 + именной электронный сертификат победителя

6.1.2. «Лучший мастер-консультант»

- 1 место** – сертификат на сумму 18 000 + именной электронный сертификат победителя
- 2 место** – сертификат на сумму 15 000 + именной электронный сертификат победителя
- 3 место** – сертификат на сумму 12 000 + именной электронный сертификат победителя

6.1.3. «Лучший руководитель»

- 1 место** – сертификат на сумму 18 000 + именной электронный сертификат победителя
- 2 место** – сертификат на сумму 15 000 + именной электронный сертификат победителя
- 3 место** – сертификат на сумму 12 000 + именной электронный сертификат победителя

6.1.4. «Лучший автосервис»

- 1 место** – бесплатное участие в мероприятии Академии GROUPAUTO «В отпуск за знаниями» в Саратове, которое пройдет с 9 по 15 февраля 2025 — одноместное размещение. Приз может быть передан другому лицу. Приз не может быть изменен или выдан в денежном эквиваленте.

6.2. Этап «Выбор профессионалов»

6.2.1. «Лучший механик» город/область

6.2.1.1. Город/область

- 1 место** – именной электронный сертификат победителя
- 2 место** – именной электронный сертификат победителя
- 3 место** – именной электронный сертификат победителя

6.2.1.2. Регион/Федеральный округ

- 1 место** – сертификат на сумму 9 000 + именной электронный сертификат победителя
- 2 место** – сертификат на сумму 6 000 + именной электронный сертификат победителя
- 3 место** – сертификат на сумму 3 000 + именной электронный сертификат победителя

6.2.1.3. Финал

- 1 место** – сертификат на сумму 30 000 + именной сертификат победителя
- 2 место** – сертификат на сумму 15 000 + именной сертификат победителя
- 3 место** – сертификат на сумму 12 000 + именной сертификат победителя

6.2.2. «Лучший мастер-консультант» город/область

6.2.2.1. Город/область

- 1 место** – именной электронный сертификат победителя
- 2 место** – именной электронный сертификат победителя
- 3 место** – именной электронный сертификат победителя

6.2.2.1. Регион/Федеральный округ

- 1 место** – сертификат на сумму 9 000 + именной электронный сертификат победителя
- 2 место** – сертификат на сумму 6 000 + именной электронный сертификат победителя
- 3 место** – сертификат на сумму 3 000 + именной электронный сертификат победителя

6.2.2.3. Финал

- 1 место** – сертификат на сумму 30 000 + именной сертификат победителя
- 2 место** – сертификат на сумму 15 000 + именной сертификат победителя
- 3 место** – сертификат на сумму 12 000 + именной сертификат победителя

6.2.3. «Лучший руководитель» город/область

6.2.3.1. Город/область

- 1 место** – именной электронный сертификат победителя
- 2 место** – именной электронный сертификат победителя
- 3 место** – именной электронный сертификат победителя

6.2.3.1. Регион/Федеральный округ

- 1 место** – сертификат на сумму 15 000 + именной электронный сертификат победителя
- 2 место** – сертификат на сумму 12 000 + именной электронный сертификат победителя
- 3 место** – сертификат на сумму 9 000 + именной электронный сертификат победителя

6.2.3.3. Финал

- 1 место** – сертификат на сумму 60 000 + именной сертификат победителя
- 2 место** – сертификат на сумму 30 000 + именной сертификат победителя
- 3 место** – сертификат на сумму 20 000 + именной сертификат победителя

6.2.4. «Лучший автосервис» город/область

6.2.4.1. Город/область

- 1 место** – именной электронный сертификат победителя + макет наклейки «Лучший автосервис»
- 2 место** – именной электронный сертификат победителя
- 3 место** – именной электронный сертификат победителя

6.2.4.2. Регион/Федеральный округ

- 1 место** – полный доступ для всех сотрудников автосервиса к учебному portalу Академии GROUPAUTO сроком на 12 месяцев + проведение постсервисного обзвона клиентов командой MYTEAM - 30 оценок + бесплатное участие одного сотрудника в интенсиве Академии GROUPAUTO + именной электронный сертификат победителя
- 2 место** – полный доступ для всех сотрудников автосервиса к учебному portalу Академии GROUPAUTO сроком на 12 месяцев + проведение постсервисного обзвона клиентов командой MYTEAM - 25 оценок + именной электронный сертификат победителя

3 место – полный доступ для всех сотрудников автосервиса к учебному portalу Академии GROUPAUTO сроком на 6 месяцев + именной электронный сертификат победителя

6.2.4.3. Финал

1 место – сертификат на приобретение оборудования на сумму 500 000 руб. + именной сертификат победителя

2 место – сертификат на приобретение оборудования на сумму 200 000 руб.+ именной сертификат победителя

3 место – сертификат на приобретение оборудования на сумму 100 000 руб. + именной сертификат победителя

6.3. «Выбор автомобилистов» и «Выбор профессионалов»

- «**Лучший механик**» – сертификат номиналом 50 000 + именной сертификат победителя
- «**Лучший мастер-консультант**» – сертификат номиналом 50 000 + именной сертификат победителя
- «**Лучший руководитель**» – сертификат номиналом 50 000 + именной сертификат победителя
- «**Лучший автосервис**» – сертификат номиналом 50 000 + именной сертификат победителя

20.10.2024 г.